

## IDEE SU MISURA

### Servizi informatici al Miglior Costo Totale

EIDOS, fondata nel 1990, fornisce servizi professionali informatici al **Miglior Costo Totale**: soluzioni, consulenza, gestione e formazione certificata sulle tecnologie Microsoft e Java.

- **SOLUZIONI.** Sviluppo di applicazioni personalizzate, soluzioni per le infrastrutture di rete e i sistemi informativi.
- **CONSULENZA.** Consulenza specializzata nello sviluppo di applicazioni e nella gestione di sistemi, assistenza agli utenti e training on the job.
- **GESTIONE.** Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni, gestione di servizi IT e sistemi informativi.
- **FORMAZIONE.** Soluzioni Formative e Formazione a catalogo sulle tecnologie Microsoft e Java, sulle best practices ITIL e sul Project Management.

### Value Proposition

La nostra Missione è fornire servizi professionali informatici, costruendo Fiducia.

Vogliamo che i nostri Clienti si fidino di noi, e che riconoscano il Miglior Costo Totale dei nostri servizi: a parità di prezzo, il valore di ciò che diamo supera quello dei concorrenti, in termini di Alta Affidabilità, Velocità di risposta e Prezzi competitivi.

- **Alta Affidabilità:** lo dimostrano le numerose referenze di Clienti importanti ed esigenti, le certificazioni Microsoft per l'azienda (6 competenze a livello Gold) e per le nostre Persone (75 professionisti certificati con circa 260 certificazioni tecniche).
- **Velocità di risposta:** grazie alla nostra struttura abbastanza grande da poter rispondere a diverse richieste contemporaneamente e abbastanza piccola da restare ancora flessibile, prendiamo in carico le esigenze dei Clienti appena ci vengono comunicate.
- **Prezzi competitivi:** siamo i primi utenti delle tecnologie che proponiamo; abbiamo sviluppato in casa framework che razionalizzano il processo produttivo, ottimizzandone i costi; usiamo tecniche di project management che ci aiutano a controllare il buon andamento dei progetti. Per questi motivi i nostri prezzi, a parità di servizio fornito, non temono confronti.

### Qualità

Dal 1997 EIDOS ha un Sistema Qualità certificato ISO 9001:1994, che nel 2003 è stato riconosciuto conforme a ISO 9001:2000 per i campi applicativi "Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche: software, infrastrutture IT e e-Learning"; "Erogazione di servizi di manutenzione, assistenza, conduzione tecnica e di gestione operativa delle infrastrutture informatiche e dei sistemi informativi"; "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione informatica inclusa l'assistenza agli utenti, anche in modalità e-Learning"; "Erogazione di servizi professionali di consulenza e assistenza informatica di tipo applicativo e sistemistica". Inoltre, nel 2007 EIDOS ha ottenuto la certificazione del proprio sistema secondo la norma SA8000, standard internazionale sulla Responsabilità Sociale.



### Alcuni Clienti

Accenture, Almagora, Artigiancassa, AVCP, BNL, Con-sip, ENAV, Engineering, Ericsson, Italferr, INPDAP, Q8, MCC, Microsoft, Poste Italiane, Sogei, Telecom Italia, Terna, Unicredit, Xister.

### Certificazioni

Siamo **Microsoft Gold Certified Partner** per le competenze Learning Solutions, Custom Development Solutions, Information Worker Solutions, Data Management Solutions, Advanced Infrastructure Solutions e Networking Infrastructure Solutions. Siamo **MS Certified Business Solutions Partner** per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM. Inoltre, siamo **Oracle Partner** per lo sviluppo di soluzioni enterprise basate su piattaforma Oracle.

EIDOS è



## Soluzioni

### Soluzioni Applicative

Sviluppiamo applicazioni “chiavi in mano” su tecnologia Microsoft e Java. Per la costruzione delle nostre applicazioni, seguiamo un processo di sviluppo strutturato basato sulla metodologia MSF (Microsoft Solutions Framework), e ci avvaliamo di Project Manager certificati PMI (Project Management Institute).

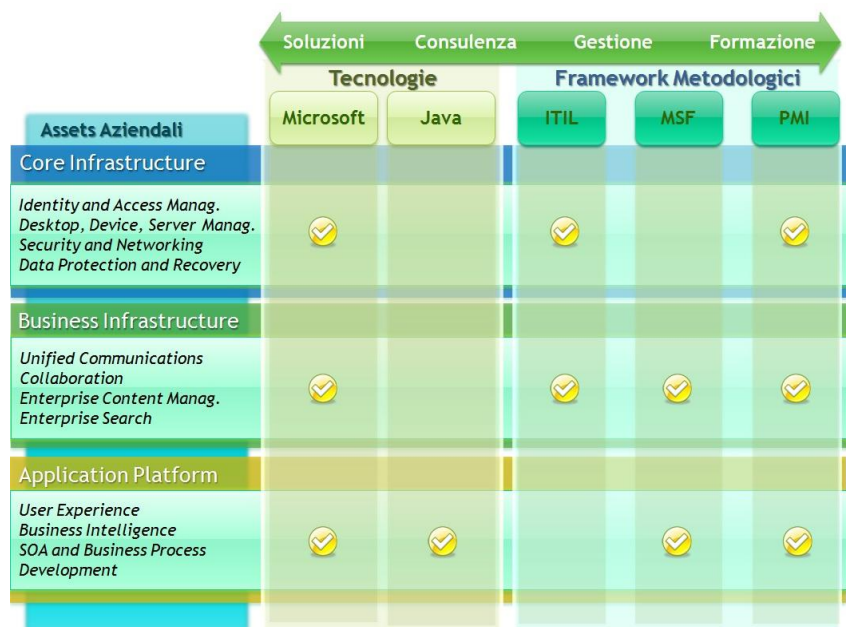
### Soluzioni Infrastrutturali

Realizziamo soluzioni per infrastrutture di reti dati e soluzioni di security in ambiente Microsoft, su prodotti quali SMS, MOM, Windows 2003 Server, Exchange, SQL, ISA Server. Offriamo servizi di supporto tecnico e personalizzazione su soluzioni specifiche come Microsoft PEC (Posta Elettronica Certificata) e Microsoft Dynamics.

### Consulenza

Forniamo risorse specializzate nello sviluppo di applicazioni sulle tecnologie Microsoft e Java e nella gestione e manutenzione delle infrastrutture. Offriamo inoltre servizi di assistenza agli utenti e di training on the job.

Le nostre risorse di consulenza, accuratamente selezionate e continuamente aggiornate e valutate nelle loro conoscenze e competenze, danno un alto valore aggiunto ai progetti dei nostri Clienti, anche grazie ad un processo strutturato che ne gestisce l’inserimento e il turn-over. La qualità tecnologica delle nostre risorse è avvalorata anche dalle numerose certificazioni che possiedono: in EIDOS lavorano circa 75 persone certificate, con un numero complessivo di circa 260 certificazioni.



## Gestione

### Gestione Applicativa

Come naturale evoluzione delle Soluzioni Applicative sviluppate, l’offerta EIDOS prevede anche un prodotto di Gestione Applicativa, che cura in modo strutturato la manutenzione adeguata ed evolutiva delle applicazioni.

### Gestione Infrastrutture

Siamo il partner ideale per la gestione di sistemi informativi su piattaforma Microsoft e offriamo la nostra consulenza anche per la gestione progettuale, ad esempio sul framework di gestione MOF (Microsoft Operations Framework), e sulle best practices ITIL.

### Gestione Conoscenza

Offriamo formazione “in outsourcing”, ovvero prendiamo in carico le esigenze di formazione di un Cliente e ne gestiamo tutti gli aspetti, dalla definizione degli skill gap, alla progettazione degli interventi formativi, alla misurazione dei risultati, sulla base di un budget predefinito.

## Formazione

### Soluzioni Formative

Siamo specializzati da anni nella costruzione di soluzioni formative ad hoc che, grazie al dosaggio personalizzato delle diverse modalità di formazione (aula, e-learning, tutoraggio, assistenza agli utenti, supporto alle certificazioni), garantiscano il miglior risultato in termini di accrescimento degli skill delle Persone al miglior costo totale per il Cliente.

### Formazione Certificata

Offriamo corsi di formazione standard sulle tecnologie, nelle nostre aule attrezzate o presso le sedi dei Clienti, in particolare i MOC (Microsoft Official Curriculum) erogati da Trainer certificati Microsoft, corsi Office e Information Worker, preparazione agli esami di certificazione Microsoft per i quali siamo anche test center certificato Prometric, corsi su Java, sulle best practices ITIL e sul Project Management (siamo PMI R.E.P).

