

INSIEME, PER I VOSTRI OBIETTIVI

Servizi informatici al Miglior Costo Totale

EIDOS, fondata nel 1990, fornisce servizi professionali informatici al **Miglior Costo Totale**. L'offerta EIDOS comprende **Soluzioni, Consulenza, Assistenza** rispetto alle tecnologie Microsoft, VMware, IBM, Sun, Open Source nei seguenti ambiti:

- **APPLICAZIONI.** Sviluppo di applicazioni personalizzate e Gestione parco applicativo.
- **PRODUTTIVITÀ.** Enterprise Content Management, Datawarehousing, B.I., Messaging, Collaborazione, CRM, Program & Project Management.
- **INFRASTRUTTURE.** Implementazione e Gestione Client, Implementazione e Gestione Server, Migrazione, Consolidamento e Virtualizzazione di Sistemi.
- **FORMAZIONE.** Formazione in Aula, Master di Certificazione, Formazione Applicativa, Formazione a Distanza.

Value Proposition

La nostra Missione è fornire servizi professionali informatici, costruendo Fiducia.

Vogliamo che i nostri Clienti si fidino di noi, e che riconoscano il Miglior Costo Totale dei nostri servizi: a parità di prezzo, il valore di ciò che diamo supera quello dei concorrenti, in termini di Alta Affidabilità, Velocità di risposta e Prezzi competitivi.

- **Alta Affidabilità:** lo dimostrano le numerose referenze di Clienti importanti ed esigenti, le certificazioni Microsoft per l'azienda (competenze a livello Gold) e per le nostre Persone (73 professionisti certificati con circa 300 percorsi di certificazione e oltre 500 esami superati).
- **Velocità di risposta:** grazie alla nostra struttura abbastanza grande da poter rispondere a diverse richieste contemporaneamente e abbastanza piccola da restare ancora flessibile, prendiamo in carico le esigenze dei Clienti appena ci vengono comunicate.
- **Prezzi competitivi:** siamo i primi utenti delle tecnologie che proponiamo; abbiamo sviluppato in casa framework che razionalizzano il processo produttivo, ottimizzandone i costi; usiamo tecniche di project management che ci aiutano a controllare il buon andamento dei progetti. Per questi motivi i nostri prezzi, a parità di servizio fornito, non temono confronti.

Qualità

Dal 1997 EIDOS applica per i propri processi un Sistema Qualità certificato ISO 9001; nel corso degli anni, il Sistema Qualità EIDOS è stato opportunamente modificato al fine di rispondere sia ai requisiti delle ISO 9001 emesse (2000 e 2008), sia alle necessità strutturali dei processi aziendali di cui si compone. Il campo d'applicazione del Sistema Qualità EIDOS è il seguente: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche: software, infrastrutture IT e e-Learning"; "Erogazione di servizi di manutenzione, assistenza, conduzione tecnica e di gestione operativa delle infrastrutture informatiche e dei sistemi informativi"; "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione informatica inclusa l'assistenza agli utenti, anche in modalità e-Learning"; "Erogazione di servizi professionali di consulenza e assistenza informatica di tipo applicativo e sistemistica".



Alcuni Clienti

ADR, Almaviva, ANAS, Artigiancassa, Comando generale Arma dei Carabinieri, Consip, ENAV, Engineering, Ghella, GSE, HP, IBM, Istituto di Credito Banche Popolari, INPDAP, INPS, Italferr, Medio Credito Centrale, Microsoft, Postecom, Poste Italiane, Presidenza del Consiglio dei ministri, Q8, Sogei, Telecom Italia, Terna, Unicredit UGIS, Xister.

Certificazioni

Siamo **Microsoft Gold Certified Partner**, **MS Certified Business Solutions Partner** per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM. Inoltre, siamo **Oracle Partner** per lo sviluppo di soluzioni enterprise basate su piattaforma Oracle e **SoftwareONE partner** per la vendita di licenze.

EIDOS è



Soluzioni

Sviluppiamo soluzioni applicative con tecnologie Microsoft, IBM, Sun e Open Source. Progettiamo e realizziamo soluzioni di produttività aziendale per l'Enterprise Content Management, il Datawarehousing e la BI, la Collaborazione, il CRM, la Gestione Documentale e il Program/Project Management. Realizziamo soluzioni per infrastrutture di reti negli ambienti Microsoft e VMware.

Siamo specializzati nella costruzione di soluzioni formative ad hoc che garantiscano il miglior risultato in termini di accrescimento degli skill delle Persone al miglior costo totale. Progettiamo e realizziamo eventi formativi nelle nostre aule attrezzate o presso le sedi dei Clienti, eroghiamo corsi standard e Master di preparazione agli esami di certificazione Microsoft (per i quali siamo anche Test Center certificato Prometric), ITIL e PMI.





I nostri progetti sono sviluppati sulla base di best practices e metodologie riconosciute a livello mondiale (MSF, ITIL, PMI) e sono condotti da Project Manager certificati PMP (Project Management Professional).

Consulenza

Forniamo risorse specializzate nello sviluppo di applicazioni sulle tecnologie Microsoft e Java e nella gestione e manutenzione delle infrastrutture. Offriamo, inoltre, servizi di assistenza agli utenti e di training on the job.

Le nostre risorse di consulenza, accuratamente selezionate e continuamente aggiornate e valutate nelle loro conoscenze e competenze, danno un alto valore aggiunto ai progetti dei nostri Clienti, anche grazie ad un processo strutturato che ne gestisce l'inserimento e il turn-over. La qualità tecnologica delle nostre risorse è avvalorata anche dalle numerose certificazioni che possiedono: in EIDOS lavorano circa 73 persone certificate, con un numero complessivo di circa 300 percorsi di certificazione.

Siamo Microsoft Gold Certified Partner. Siamo Microsoft Certified Business Solutions Partner per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM. Per quanto riguarda la formazione siamo PMI R.E.P. Registered Education Provider.

	Offerta Soluzioni - Consulenza - Assistenza	Tecnologie e Framework
APPLICAZIONI 	Sviluppo Applicazioni Personalizzate Gestione Applicazioni	Microsoft (.NET, WWF, WPF, BizTalk, LINQ, Visual Studio,...) IBM, Sun & Open Source (JBoss, Axis2, Hibernate, Ibatis, Struts, Spring, Tapestry, Struts, PHP,...)
PRODUTTIVITÀ 	Enterprise & Web Content Management Datawarehousing & Business Intelligence Messaging & Collaboration Customer Relationship Management Gestione Documentale Program / Project Management	Microsoft Office SharePoint Server Microsoft SQL Server / Sun MySQL Microsoft Exchange Server Microsoft OCS / Office System Microsoft Dynamics CRM Microsoft Project Server
INFRASTRUTTURE 	Implementazione e Gestione Client Implementazione e Gestione Server Migrazione e Consolidamento di Sistemi Virtualizzazione di Sistemi	Microsoft Vista / 7 Microsoft Servers Family Microsoft System Center Microsoft Hyper-V VMware Infrastructure / vSphere
FORMAZIONE 	Formazione in Aula Master di Certificazione Formazione Applicativa Formazione a Distanza	Microsoft Java PMI ITIL

Assistenza

Come naturale evoluzione delle Soluzioni sviluppate, l'offerta EIDOS prevede anche un prodotto di Assistenza, che prende in carico e cura in modo strutturato la manutenzione adeguata ed evolutiva delle applicazioni, l'esercizio di sistemi sia di produttività che infrastrutturali, la gestione "in outsourcing" della formazione delle risorse aziendali, anche su specifici ambienti del Cliente.

Offriamo la nostra assistenza anche nelle fasi progettuali basandoci, ad esempio sul framework di gestione MOF (Microsoft Operations Framework), e sulle best practices ITIL.