

Soluzione SGT - Sistema Gestione Trasporti per Poste Italiane

Scenario

Nel 2002 EIDOS ha progettato e realizzato per Poste Italiane il sistema SGT (Sistema Gestione Trasporti), applicazione per gestire la pianificazione dei trasporti della ex Divisione Corrispondenza, oggi Chief Operating Office.

SGT consente la gestione dell'anagrafica di tutti i punti che costituiscono la rete logistica di Poste Italiane (circa 94.000 nodi tra centri di smistamento, depositi, uffici postali e di recapito, cassette postali, grandi clienti, supporti recapito urbano, nodi di scambio, sezioni AT, hub e aeroporti), la gestione di circa 105.000 ordini di ritiro e di consegna di prodotti postali e la gestione di 9.700 itinerari, pianificati in base a parametri quali le distanze chilometriche fra i nodi, gli orari di partenza/arrivo, i valori medi di carico di tutti i prodotti trasportati e altre informazioni utili per il monitoraggio dei trasporti eseguiti. Infine, SGT consente la pianificazione dei servizi di trasporto in modo da aggregare più itinerari in un unico incarico di trasporto.

Situazione

L'applicazione è utilizzata sia per la rete primaria, a livello centrale, sia per le reti di bacino, cioè per le aree logistiche territoriali distribuite sul territorio nazionale. SGT è divenuta un punto di riferimento per altre applicazioni della Divisione: oggi è intensamente utilizzato da tutti gli utenti coinvolti nella pianificazione, esecuzione e monitoraggio dei trasporti e costituisce uno strumento indispensabile per la pianificazione degli MPT (modelli di trasporti).

Vista la centralità assunta da SGT, la necessità di uniformare tutti gli strumenti di pianificazione e di rispettare precise linee guida nella progettazione delle nuove reti di bacino, nel 2005 si è resa necessaria una reingegnerizzazione del sistema, finalizzata a renderlo ancora più usabile, tecnologicamente aggiornato e flessibile, coerentemente con gli obiettivi aziendali nell'ambito dei trasporti.

Cliente: Poste Italiane

Inizio: Maggio 2005

Fine: Gennaio 2006

Attività: Reingegnerizzazione del software SGT, sistema Intranet per la pianificazione dei trasporti e la gestione delle basi dati per la logistica.

"EIDOS ha fornito un importante contributo per la progettazione e la realizzazione della nuova rete logistica di Poste Italiane grazie alle competenze sulle problematiche dei trasporti maturate in anni di collaborazione con Poste Italiane e fornendo soluzioni tecnologicamente all'avanguardia."

Vincent Santacroce,
Demand Manager del Chief Operating Office di Poste Italiane

EIDOS è

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner



UNI EN ISO 9001



Soluzione

Il re-engineering dell'applicazione SGT, basato su tecnologia MS .net, è stato suddiviso in tre progetti:

- Definizione del framework generale per le nuove interfacce utenti e per il nuovo software, re-engineering delle anagrafiche rete di bacino e rete primaria, re-engineering degli ordini rete di bacino, modifiche massive di nodi e ordini della rete di bacino.
- Re-engineering della generazione degli MPT per la rete di bacino, re-engineering della gestione degli MPT per la rete di bacino, re-engineering della gestione dei servizi per la rete di bacino e per la rete primaria.
- Re-engineering della generazione degli MPT per la rete primaria, re-engineering della gestione degli MPT per la rete primaria.

Piattaforma tecnologica

La nuova versione dell'applicazione è stata realizzata su piattaforma .NET, utilizzando i seguenti prodotti:

- server Microsoft Windows 2003, con Internet Information Services 6.0, database Microsoft SQL 2000, client Microsoft Explorer 6, Acrobat Reader 6.0,
- linguaggi Html, Javascript, C#, Sql, T-sql
- componenti commerciali Active Reports.net, Menu Coalesys, nonché componenti proprietari sviluppati da EIDOS.

Inoltre, SGT si interfaccia con i sistemi esterni Intertour e SAP LES ICC.

Vantaggi

La nuova versione di SGT soddisfa completamente le esigenze di Poste Italiane, così come descritte nelle 'Linee Guida per la progettazione delle reti di bacino': "[...] La progettazione delle reti di bacino avverrà mediante la mappatura delle stesse in ambito SGT e utilizzo del software Intertour per l'ottimizzazione degli itinerari. Il database degli MPT in ambito SGT sarà tenuto costantemente aggiornato. La progettazione dei bacini avrà carattere dinamico, cioè verrà costantemente aggiornata alla luce delle esigenze degli impianti e del recapito, delle condizioni di viabilità locale, dell'organizzazione del bacino nonché degli obiettivi di efficienza della Divisione e dell'azienda nel suo complesso."

Perchè EIDOS

Chi siamo

EIDOS, fondata nel 1990, fornisce servizi professionali informatici al Miglior Costo Totale: soluzioni, consulenza, gestione e formazione certificata sulle tecnologie Microsoft e Java.

COMPETENZE	SERVIZI PROFESSIONALI INFORMATICI		
	SOLUZIONI	CONSULENZA	GESTIONE
Learning Solutions	Soluzioni formative		Gestione conoscenza
Custom Development Solutions	Soluzioni applicative	Consulenza applicativa	Gestione applicativa
Information Worker Solutions	Soluzioni Information Worker		
Microsoft Business Solutions	Soluzioni Microsoft Dynamics		
Data Management Solutions	Soluzioni Business Intelligence		
Advanced Infrastructure Solutions	Soluzioni infrastrutturali	Consulenza sistemistica	Gestione infrastrutture

■ **SOLUZIONI.** Sviluppo di applicazioni personalizzate, progettazione e realizzazione di soluzioni formative ad hoc, soluzioni per le infrastrutture di rete e i sistemi informativi.

■ **CONSULENZA.** Consulenza specializzata nello sviluppo di applicazioni e nella gestione di sistemi, assistenza agli utenti e training on the job.

■ **GESTIONE.** Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni, gestione di servizi IT e sistemi informativi.

■ **FORMAZIONE CERTIFICATA.** Formazione a catalogo sulle tecnologie Microsoft e Java, e sulle best practices ITIL.



Value Proposition

La nostra Missione è fornire servizi professionali informatici, costruendo Fiducia.

Vogliamo che i nostri Clienti si fidino di noi, e che riconoscano il Miglior Costo Totale dei nostri servizi: a parità di prezzo, il valore di ciò che diamo supera quello dei concorrenti, in termini di **Alta Affidabilità**, **Velocità di risposta** e **Prezzi competitivi**.