

Collaborare, facilmente Soluzioni, Consulenza e Gestione per la collaborazione

La tecnologia al servizio delle Persone

Oggi possiamo avvalerci della tecnologia per valorizzare le Persone, nell'interesse delle Persone (cioè per realizzare il loro potenziale e per massimizzare il loro senso di appartenenza all'organizzazione) e nell'interesse delle Organizzazioni (cioè per ottimizzare i risultati di gruppo, favorire la condivisione delle conoscenze, moltiplicare i benefici con il minimo dispendio possibile di risorse ed energie).

In tutte le organizzazioni ci sono persone che hanno qualità individuali non adeguatamente sfruttate e messe in comune: la tecnologia, se usata al servizio delle Persone, può aiutarci a trovare il modo di farle emergere, aumentando il loro coinvolgimento e la loro soddisfazione.

È la visione *People Ready* di Microsoft: più le Persone sono Pronte (al cambiamento, all'innovazione, alla collaborazione, al dinamismo), più diventeranno il centro degli obiettivi strategici della loro organizzazione.

La tecnologia ci aiuta a realizzare questa visione in pratica, ideando soluzioni innovative usando strumenti già noti (ad es. Microsoft Office) nella loro versione più evoluta (ad es. tutta la piattaforma **Office 2007**, ancor più completa e integrata, e focalizzata sulla collaborazione tra gli *Information Worker*).

I servizi EIDOS per la collaborazione

EIDOS lavora da anni al servizio della collaborazione, essendo impegnata nello studio e nella diffusione delle tecnologie innovative che consentono alle Persone di lavorare meglio insieme.



Chi siamo

EIDOS, fondata nel 1990, fornisce servizi professionali informatici al Miglior Costo Totale.

■ **SOLUZIONI.** Sviluppo di applicazioni personalizzate, progettazione e realizzazione di soluzioni formative ad hoc, soluzioni per le infrastrutture di rete e i sistemi informativi.

■ **CONSULENZA.** Consulenza specializzata nello sviluppo di applicazioni e nella gestione di sistemi, assistenza agli utenti e training on the job.

■ **GESTIONE.** Manutenzione adeguata ed evolutiva delle applicazioni, gestione di servizi IT e sistemi informativi.

■ **FORMAZIONE CERTIFICATA.** Formazione a catalogo sulle tecnologie Microsoft e Java, sulle best practices ITIL e sul Project Management.

EIDOS è



I servizi EIDOS per la collaborazione

■ Laboratori Office 2007

EIDOS realizza laboratori di collaborazione basati su **Office 2007**: supporta le organizzazioni nella **selezione** degli uffici pilota al loro interno e nella **progettazione** degli scenari; **installa, configura e personalizza** il software; agevola un utilizzo evoluto dei nuovi strumenti con attività di **formazione** e di **training on the job**.

Introdurre **Office 2007** attraverso un **laboratorio**, coinvolgendo prima un ufficio rappresentativo e poi estendendo l'utilizzo agli altri uffici o settori, è il modo migliore per ottimizzare l'efficacia dell'innovazione.

■ Soluzioni Digital Townhall Accelerator

In qualità di Microsoft Gold Certified Partner per la competenza **Information Worker**, EIDOS offre consulenza sul **Digital Townhall Accelerator**: supporta le Pubbliche Amministrazioni Locali nel disegnare il proprio scenario di **servizio personalizzato**, implementa **soluzioni ad hoc** basate sui componenti preconfigurati messi a disposizione dalla piattaforma, agevola l'introduzione dei servizi sviluppati nel contesto dell'Amministrazione, con attività di **formazione** e di **training on the job**.

■ Soluzioni CRM

EIDOS realizza soluzioni basate su **Microsoft Dynamics CRM**: dalla **progettazione** della strategia di relazione con il Cittadino o Cliente alla **personalizzazione** e **configurazione** del software, alla **formazione** degli utenti.

■ Portali di collaborazione

EIDOS realizza portali intranet di document management con **MOSS 2007 (Microsoft Office SharePoint)**: supporta le organizzazioni nella **definizione delle aree di lavoro** e nella progettazione delle strategie di **archiviazione, condivisione e collaborazione**; realizza **soluzioni personalizzate** che consentono di sfruttare appieno le potenzialità del prodotto; accompagna l'introduzione del portale con attività di **focus group, formazione** e di **training on the job**.

■ Siti Internet

Sviluppiamo portali di comunicazione istituzionale e per la fornitura di servizi interattivi agli utenti.

Supportiamo il Cliente nell'intero processo di sviluppo, dalla definizione della creatività alla progettazione degli standard di usabilità e accessibilità al collaudo e alla messa in esercizio.

■ Formazione certificata

Offriamo corsi standard e soluzioni formative ad hoc sulle tecnologie Microsoft, su ITIL e sul Project Management (siamo Registered Education Provider per il Project Management Institute).

■ Gestione infrastrutture

Gestiamo i sistemi informativi in outsourcing o co-sourcing, con modalità di intervento "mista" (da remoto e on site, ordinaria e su chiamata) e contratti modulari a seconda dei livelli di servizio richiesti.

EIDOS: Competenze e Certificazioni

Siamo **Microsoft Gold Certified Partner** per le competenze **Learning Solutions, Custom Development Solutions, Information Worker Solutions, Data Management Solutions** e **Advanced Infrastructure Solutions**. Inoltre, siamo **Microsoft Certified Business Solutions Partner** per l'implementazione di **Microsoft Dynamics CRM**.

Come **PMI R.E.P. (Registered Education Provider)**, forniamo corsi di formazione sul project management certificati dal **Project Management Institute**.

Abbiamo un **Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001:2000 e SA8000**.

COMPETENZE	SERVIZI PROFESSIONALI INFORMATICI		
	SOLUZIONI	CONSULENZA	GESTIONE
Learning Solutions	Soluzioni formative		Gestione conoscenza
Custom Development Solutions	Soluzioni applicative	Consulenza applicativa	Gestione applicativa
Information Worker Solutions	Soluzioni Information Worker		
Microsoft Business Solutions	Soluzioni Microsoft Dynamics		
Data Management Solutions	Soluzioni Business Intelligence		
Advanced Infrastructure Solutions	Soluzioni infrastrutturali	Consulenza sistemistica	Gestione infrastrutture