

LA FORMAZIONE EIDOS

Soluzioni, consulenza, gestione e formazione certificata

EIDOS supporta gli utenti di nuovi sistemi o soluzioni nel loro processo di crescita, erogando corsi sulle tecnologie di Information Worker, sui sistemi di produttività interna e su applicativi gestionali proprietari.

EIDOS è Microsoft GOLD Certified Partner per Learning Solutions, centro di formazione ufficiale Microsoft, ed offre Trainer Certificati di alta professionalità ed aule confortevoli configurate secondo gli standard Microsoft.

Tra le aree di intervento della formazione EIDOS, oltre a quelle tradizionali dei prodotti Microsoft, ci sono quelle dell'Information Worker e della Collaboration, Office e gli applicativi gestionali proprietari.

■ Soluzioni formative

Siamo specializzati da anni nella costruzione di soluzioni formative ad hoc che, grazie al dosaggio personalizzato delle diverse modalità di formazione (aula, e-learning, tutoraggio, assistenza agli utenti, supporto alle certificazioni), garantiscano il miglior risultato in termini di accrescimento degli skill delle Persone al miglior costo totale per il Cliente.

■ Training on the job

Nell'ambito del nostro servizio di consulenza, forniamo risorse specializzate nell'assistenza agli utenti, per favorire il loro apprendimento o utilizzo di una applicazione informatica con l'attività di training on the job.

■ Gestione Conoscenza

Offriamo formazione "in outsourcing", ovvero prendiamo in carico le esigenze di formazione di un Cliente e ne gestiamo tutti gli aspetti, dalla definizione degli skill gap, alla progettazione degli interventi formativi, alla misurazione dei risultati, sulla base di un budget predefinito.

■ Formazione Certificata

Offriamo corsi di formazione standard sulle tecnologie, nelle nostre aule attrezzate o presso le sedi dei Clienti, in particolare i MOC (Microsoft Official Curriculum), corsi Office e Information Worker, preparazione agli esami di certificazione Microsoft - per i quali siamo anche test center certificato Prometric - corsi su Java, sulle best practices ITIL e sul Project Management - per cui siamo R.E.P. Registered Education Provider del PMI Project Management Institute.

Una soluzione formativa blended: KA Knowledge Assurance

La soluzione KA Knowledge Assurance si compone di un blend di formazione tradizionale e di attività di auto-apprendimento, supportate da un servizio di tutoring da parte di trainer specializzati e certificati sulle tecnologie oggetto della formazione.

L'attività prende avvio da un accurato assessment sulle risorse indicate dal Cliente al fine di valutarne (in funzione degli obiettivi stabiliti dal Cliente stesso) la base di conoscenze.

Da questa attività è possibile tracciare per ciascun individuo un corretto percorso di crescita, di mantenimento e di ulteriore perfezionamento delle competenze nell'arco temporale previsto (da 8 mesi a 3 anni).

Alcuni Clienti EIDOS

Almaviva, Artigiancassa, Consip, Engineering, Ericsson, GSE Gestione Servizi Elettrici, Italferr, Microsoft, Poste Italiane, RFI, Sogei, Telecom Italia, Terna, TSF, Value Team.

Certificazioni

Siamo **Microsoft Gold Certified Partner** per le competenze Learning Solutions, Custom Development Solutions, Information Worker Solutions, Data Management Solutions e Advanced Infrastructure Solutions. Inoltre, siamo **Microsoft Certified Business Solutions Partner** per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM.

EIDOS è



Servizi informatici al Miglior Costo Totale

EIDOS, fondata nel 1990, fornisce servizi professionali informatici al Miglior Costo Totale: soluzioni, consulenza, gestione e formazione certificata sulle tecnologie Microsoft e Java.

- **SOLUZIONI.** Sviluppo di applicazioni personalizzate, progettazione e realizzazione di soluzioni formative ad hoc, soluzioni per le infrastrutture di rete e i sistemi informativi.
- **CONSULENZA.** Consulenza specializzata nello sviluppo di applicazioni e nella gestione di sistemi, assistenza agli utenti e training on the job.
- **GESTIONE.** Manutenzione sistemisti ed evolutiva delle applicazioni, gestione di servizi IT e sistemi informativi.
- **FORMAZIONE CERTIFICATA.** Formazione a catalogo sulle tecnologie Microsoft e Java, e sulle best practices ITIL.

COMPETENZE	SERVIZI PROFESSIONALI INFORMATICI		
	SOLUZIONI	CONSULENZA	GESTIONE
Learning Solutions	Soluzioni formative		Gestione conoscenza
Custom Development Solutions	Soluzioni applicative	Consulenza applicativa	Gestione applicativa
Information Worker Solutions	Soluzioni Information Worker		
Microsoft Business Solutions	Soluzioni Microsoft Dynamics		
Data Management Solutions	Soluzioni Business Intelligence		
Advanced Infrastructure Solutions	Soluzioni infrastrutturali	Consulenza sistemistica	Gestione infrastrutture

Qualità

Dal 1997 EIDOS ha un Sistema Qualità certificato ISO 9001:1994, che nel 2003 è stato riconosciuto conforme a ISO 9001:2000 per i campi applicativi “Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche: software, infrastrutture IT e e-Learning”; “Erogazione di servizi di manutenzione, assistenza, conduzione tecnica e di gestione operativa delle infrastrutture informatiche e dei sistemi informativi”; “Progettazione ed erogazione di servizi di formazione informatica inclusa l’assistenza agli utenti, anche in modalità e-Learning”; “Erogazione di servizi professionali di consulenza e assistenza informatica di tipo applicativo e sistemistica”. Inoltre, nel 2007 EIDOS ha ottenuto la certificazione del proprio sistema secondo la norma SA8000, standard internazionale sulla Responsabilità Sociale.

Perché EIDOS



La nostra Missione è fornire servizi professionali informatici, costruendo Fiducia.

Vogliamo che i nostri Clienti si fidino di noi, e che riconoscano il Miglior Costo Totale dei nostri servizi: a parità di prezzo, il valore di ciò che diamo supera quello dei concorrenti, in termini di Alta Affidabilità, Velocità di risposta e Prezzi competitivi.

- **Alta Affidabilità:** lo dimostrano le numerose referenze di Clienti importanti ed esigenti, le certificazioni Microsoft per l’azienda (5 competenze a livello Gold) e per le nostre Persone (circa 100 professionisti con 500 certificazioni tecniche).
- **Velocità di risposta:** grazie alla nostra struttura abbastanza grande da poter rispondere a diverse richieste contemporaneamente e abbastanza piccola da restare ancora flessibile, prendiamo in carico le esigenze dei Clienti appena ci vengono comunicate.
- **Prezzi competitivi:** siamo i primi utenti delle tecnologie che proponiamo; abbiamo sviluppato in casa framework che razionalizzano il processo produttivo, ottimizzandone i costi; usiamo tecniche di project management che ci aiutano a controllare il buon andamento dei progetti. Per questi motivi i nostri prezzi, a parità di servizio fornito, non temono confronti.