

Profilo EIDOS 2011



Indice dei contenuti

1	EIDOS in 10 punti.....	1
2	Storia EIDOS	2
3	Servizi EIDOS	3
4	Organizzazione EIDOS.....	4
5	Alcuni Clienti EIDOS	5
6	Alcuni Lavori EIDOS	6
7	Certificazioni e partnership	7
8	Sistema Qualità EIDOS.....	8

Profilo aziendale EIDOS

1 EIDOS in 10 punti

Missione	Fornire servizi professionali informatici, curando lo sviluppo di Soluzioni , la Consulenza e l' Assistenza sulle tecnologie Microsoft e Java.
Visione	Costruire fiducia.
Ambiti Aziendali di intervento	Applicazioni - Sviluppo di applicazioni personalizzate e Gestione parco applicativo. Produttività - Enterprise, Web Content & Document Management, Datawarehousing, Business Intelligence, Messaging, Collaborazione, CRM, Program & Project Management. Infrastrutture - Implementazione e Gestione Client, Implementazione e Gestione Server, Migrazione, Consolidamento e Virtualizzazione di Sistemi. Formazione - Formazione in Aula, Master di Certificazione, Formazione Applicativa, Formazione a Distanza.
Servizi offerti	Soluzioni chiavi in mano Consulenza professionale Assistenza operativa
Value Proposition	EIDOS offre servizi informatici al Miglior Costo Totale Alta Affidabilità, Velocità di risposta, Prezzi competitivi
Valori aziendali	Servizio al Cliente - Passione per l'Informatica Responsabilità personale - Apprendimento continuo
Sistema di Produzione	EIDOS lavora secondo il proprio sistema di produzione, mutuato dallo schema metodologico Microsoft, che cura tutto il ciclo di vita della Soluzione IT, dalla fase di preparazione a quelle di costruzione ed esercizio.
Fondazione e Dimensioni	EIDOS è nata a Roma nel 1990. Nel 2010 ha ricavato circa 7 milioni di Euro con oltre 100 Persone in organico.
Certificazioni e partnership	Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008. EIDOS è Microsoft GOLD Certified Partner. Microsoft Certified Business Solutions Partner. Oracle Partner SoftwareONE partner Test Center Prometric. 73 persone certificate , con un totale di circa 300 percorsi di certificazione completati e più di 500 esami superati . Membro IAMCP International Association of Microsoft Certified Partner. PMI R.E.P. (Registered Education Provider per il Project Management Institute).
Alcuni Clienti	ADR, Almaviva, ANAS, Artigiancassa, Comando generale Arma dei Carabinieri, Consip, ENAV, Engineering, Ghella, GSE, HP, IBM, Istituto di Credito Banche Popolari, INPDAP, INPS, Italferr, Medio Credito Centrale, Microsoft, Postecom, Poste Italiane, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Q8, Sogei, Telecom Italia, Terna, Unicredit UGIS, Xister.
Contatti	EIDOS www.eidos.biz ♦ eidos@eidos.biz Via dei Mamili, 11 - 00175 ROMA ♦ Tel. +39 06.769.806.1 ♦ Fax +39 06.769.852.51 Amministratore: Giuseppe Lucibello g.lucibello@eidos.biz Responsabile Marketing e Vendite: Vittorio Goletti v.goletti@eidos.biz Responsabile Delivery: Claudio Capiello c.capiello@eidos.biz

Profilo aziendale EIDOS

2 Storia EIDOS

EIDOS nasce a Roma nel 1990, e da subito si specializza nei corsi sui prodotti Microsoft e nella realizzazione di strumenti di formazione a distanza (CBT).

Nel 1995, EIDOS entra nel mercato dello sviluppo informatico, realizza applicazioni Internet e Intranet e diventa Microsoft Certified Solution Provider.

L'impegno e l'aggiornamento sulle tecnologie Microsoft investe anche l'offerta di servizi formativi: nel 1999, con la qualifica di Certified Technical Education Center, EIDOS diventa uno dei centri di formazione selezionati da Microsoft per diffondere e certificare le competenze sulle tecnologie.

Dal 2002 EIDOS è Microsoft Gold Certified Partner per la competenza Learning Solutions. Nel 2004, EIDOS diventa Microsoft Certified Business Solutions Partner, per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM (precedentemente Microsoft Business Solutions - CRM), e come Microsoft Gold Certified Partner aggiunge alla competenza Learning Solutions, conseguita nel 2002, anche quella Advanced Infrastructure Solutions. Tra il 2005 e il 2006, ottiene 3 ulteriori competenze, la Information Worker Solutions, la Custom Development Solutions e la Data Management Solutions, che accreditano a livello Gold anche lo sviluppo delle applicazioni, con le sue diverse aree di attività. Nel 2008 consegue la competenza Networking Infrastructure Solutions portando a 6 il totale delle competenze.

I servizi EIDOS, con il passare degli anni, si perfezionano e si evolvono grazie al reciproco scambio di esperienze. Attualmente, grazie alla combinazione tra le competenze formative e l'esperienza nello sviluppo e nella gestione delle infrastrutture di rete, EIDOS copre tutti gli stadi del ciclo di vita della soluzione IT, dalla preparazione alla costruzione all'esercizio, garantendo così ai propri Clienti soluzioni complete e integrate. Anche le nostre conoscenze si sono ampliate nel corso degli anni: dal 2004 siamo specializzati sulla tecnologia Java e nel 2007 abbiamo acquisito la partnership Oracle.

Dal 2007 EIDOS ha anche la certificazione R.E.P. (Registered Education Provider) per il Project Management Institute.

L'andamento del fatturato EIDOS ha avuto una crescita continua nel corso dei venti anni di attività.

Dal 1997 EIDOS applica per i propri processi un Sistema Qualità certificato ISO 9001; nel corso degli anni, il Sistema Qualità EIDOS è stato opportunamente modificato al fine di rispondere sia ai requisiti delle ISO 9001 emesse (2000 e 2008), sia alle necessità strutturali dei processi aziendali di cui si compone.

Profilo aziendale EIDOS





3 Servizi EIDOS

L'Offerta EIDOS di servizi professionali, **Soluzioni, Consulenza, Assistenza**, supporta le Aziende nella progettazione, lo sviluppo, il consolidamento e la gestione dei propri asset IT. EIDOS eroga i propri servizi negli ambiti **Applicazioni, Produttività, Infrastrutture** e **Formazione**, basandosi su consolidate **Tecnologie** e collaudati **Framework metodologici**, sostenuti e diffusi internamente dai Processi Strategici "Delivery" e "Project Management".

SOLUZIONI

Sviluppiamo **soluzioni applicative** con tecnologie Microsoft, IBM, Sun e Open Source. Progettiamo e realizziamo **soluzioni di produttività aziendale** per l'Enterprise Content Management, il Datawarehousing e la Business Intelligence, la Collaborazione, il CRM, la Gestione Documentale e il Program/Project Management. Realizziamo **soluzioni per infrastrutture** di reti negli ambienti Microsoft e VMware.

Siamo specializzati nella costruzione di **soluzioni formative** ad hoc che garantiscano il miglior risultato in termini di accrescimento degli skill delle Persone al miglior costo totale.

	Offerta Soluzioni - Consulenza - Assistenza	Tecnologie e Framework
APPLICAZIONI 	Sviluppo Applicazioni Personalizzate Gestione Applicazioni	Microsoft (.NET, WPF, WPF, BizTalk, LINQ, Visual Studio,...) IBM, Sun & Open Source (JBoss, Axis2, Hibernate, Ibatis, Struts, Spring, Tapestry, Struts, PHP,...)
PRODUTTIVITÀ 	Enterprise & Web Content Management Datawarehousing & Business Intelligence Messaging & Collaboration Customer Relationship Management Gestione Documentale Program / Project Management	Microsoft Office SharePoint Server Microsoft SQL Server / Sun MySQL Microsoft Exchange Server Microsoft OCS / Office System Microsoft Dynamics CRM Microsoft Project Server
INFRASTRUTTURE 	Implementazione e Gestione Client Implementazione e Gestione Server Migrazione e Consolidamento di Sistemi Virtualizzazione di Sistemi	Microsoft Vista / 7 Microsoft Servers Family Microsoft System Center Microsoft Hyper-V VMware Infrastructure / vSphere
FORMAZIONE 	Formazione in Aula Master di Certificazione Formazione Applicativa Formazione a Distanza	Microsoft Java PMI ITIL

Progettiamo e realizziamo eventi formativi nelle nostre aule attrezzate o presso le sedi dei Clienti, eroghiamo corsi standard e Master di preparazione agli esami di certificazione Microsoft (per i quali siamo anche **Test Center certificato** Prometric), ITIL e PMI. I nostri progetti sono sviluppati sulla base di best practices e metodologie riconosciute a livello mondiale (**MSF, ITIL, PMI**) e sono condotti da Project Manager certificati **PMP** (Project Management Professional).

CONSULENZA

Le nostre risorse di **consulenza professionale**, accuratamente selezionate e continuamente aggiornate e valutate nelle loro conoscenze e competenze, danno un alto valore aggiunto ai progetti dei nostri Clienti, anche grazie ad un processo strutturato che ne gestisce l'inserimento e il turn-over. La qualità tecnologica delle nostre risorse è avvalorata anche dalle numerose certificazioni che possiedono: in EIDOS lavorano circa 73 persone certificate, con un numero complessivo di circa 300 percorsi di certificazione.

ASSISTENZA

Come naturale evoluzione delle Soluzioni sviluppate, l'offerta EIDOS prevede anche un prodotto di Assistenza, che **prende in carico** e cura in modo strutturato la manutenzione adeguata ed evolutiva delle applicazioni, l'esercizio di sistemi sia di produttività che infrastrutturali, la gestione "in outsourcing" della formazione delle risorse aziendali, anche su specifici ambienti del Cliente.

Offriamo la nostra assistenza anche nelle fasi progettuali basandoci, ad esempio sul framework di gestione MOF (Microsoft Operations Framework), e sulle best practices ITIL.

Siamo Microsoft **Gold Certified Partner**, **Microsoft Certified Business Solutions Partner** per l'implementazione di Microsoft Dynamics CRM. Per quanto riguarda la formazione siamo **PMI R.E.P. Registered Education Provider**.

Profilo aziendale EIDOS

4 Organizzazione EIDOS

EIDOS è organizzata in due unità operative (**Marketing e Vendite** e **Delivery**), e in **Servizi** trasversali, che svolgono le attività comuni a tutta la struttura. Vi sono poi i **Processi strategici**, che curano l'esecuzione della Strategia del Business Plan, i **Technology Architect** e i **Technology Specialist**, specialisti sulle tecnologie.

LE UNITÀ OPERATIVE

Marketing e Vendite

L'unità **Marketing e Vendite** acquisisce e sviluppa Clienti.

In particolare, il **Marketing** promuove il Brand EIDOS, definisce i prodotti, cura le relazioni istituzionali e le partnership, coordina la partecipazione alle gare, gestisce la base informativa di EIDOS, il CRM e la comunicazione esterna.

Le **Vendite** sono affidate agli Account Manager.

Gli Account Manager sono organizzati per Cliente e vendono tutti i prodotti EIDOS ai Clienti loro assegnati tranne la formazione certificata.

Quest'ultima, viene gestita da un solo Account Manager e venduta a tutti i Clienti comprendendo: corsi a calendario o a catalogo sulle tecnologie Microsoft, Java, ITIL.

Delivery

Il **Delivery** è l'unità produttiva di EIDOS, quella che realizza soluzioni ed eroga i servizi di consulenza e gestione.

Nel Delivery operano i Service Manager, che hanno l'obiettivo di assicurare il rispetto dei requisiti concordati e delle esigenze dei Clienti, garantendo così la qualità e l'efficienza dei servizi.

I Service Manager sono organizzati per Cliente, e curano perciò tutti i progetti in corso con i Clienti loro assegnati.

Le Persone del team Delivery sono coordinate dal responsabile HCP (Human Capital Process), che ne cura l'allocazione sui progetti e lo sviluppo professionale.

I SERVIZI

Persone. Acquisisce le Persone. Si occupa della loro selezione, retribuzione e formazione, e delle partnership per il recruitment.

Amministrazione. Pianifica e controlla le risorse finanziarie. Si occupa del Ciclo Attivo e Passivo, di Finanza e Controllo, della Contabilità e del Bilancio, del sistema di Balanced ScoreCard (BSC), e fornisce supporto all'Assemblea Soci.

Sistema Informativo. Fornisce alle Persone le informazioni di cui hanno bisogno per lavorare. Si occupa di Network, Security, Backup, Teleworking, Office operations, Solutions Test, Laboratorio, Help-desk utenti.

Sistema Gestione Integrato. Gestisce il Sistema Qualità e l'innovazione di processo.

I Processi Strategici

EIDOS ha **Processi Strategici**, focalizzati sui temi cruciali per il successo del Business Plan: Servizi professionali, Progetti, Ordini, Persone, Numeri.

I Technology Architect e i Technology Specialist

Nella struttura EIDOS, hanno un ruolo di rilievo anche i **Technology Architect** e i **Technology Specialist**, ovvero i responsabili tecnologici delle nostre diverse aree di competenza. Il Technology Architect presenta l'Offerta EIDOS nell'ambito dell'area di competenza, supportando l'Account Manager nelle attività di pre-vendita (presentazioni al Cliente, redazione di offerte economiche,...) e il Processo Gare nelle attività di redazione di Offerte Tecniche. Il Technology Specialist supporta Account Manager e Technology Architect nelle attività di pre-vendita, dando un forte contributo tecnico ed estremamente verticale.

Profilo aziendale EIDOS

5 Alcuni Clienti EIDOS

PA	IT	Trasporti	Finanza	Enterprise	Previdenza	TLC	Energia
Consip	Engineering	Italferr	Artigiancassa	Q8	INPDAP	Telecom Italia	Terna
Sogei	Microsoft	ENAV	Medio Credito Centrale	Ghella	INPS		GSE
Poste Italiane	Almaviva	Aeroporti di Roma	Unicredit UGIS	Xister			
Comando Generale Carabinieri	HP	ANAS	ICBP				
Presidenza del Consiglio dei Ministri	IBM						

CUSTOMER SATISFACTION

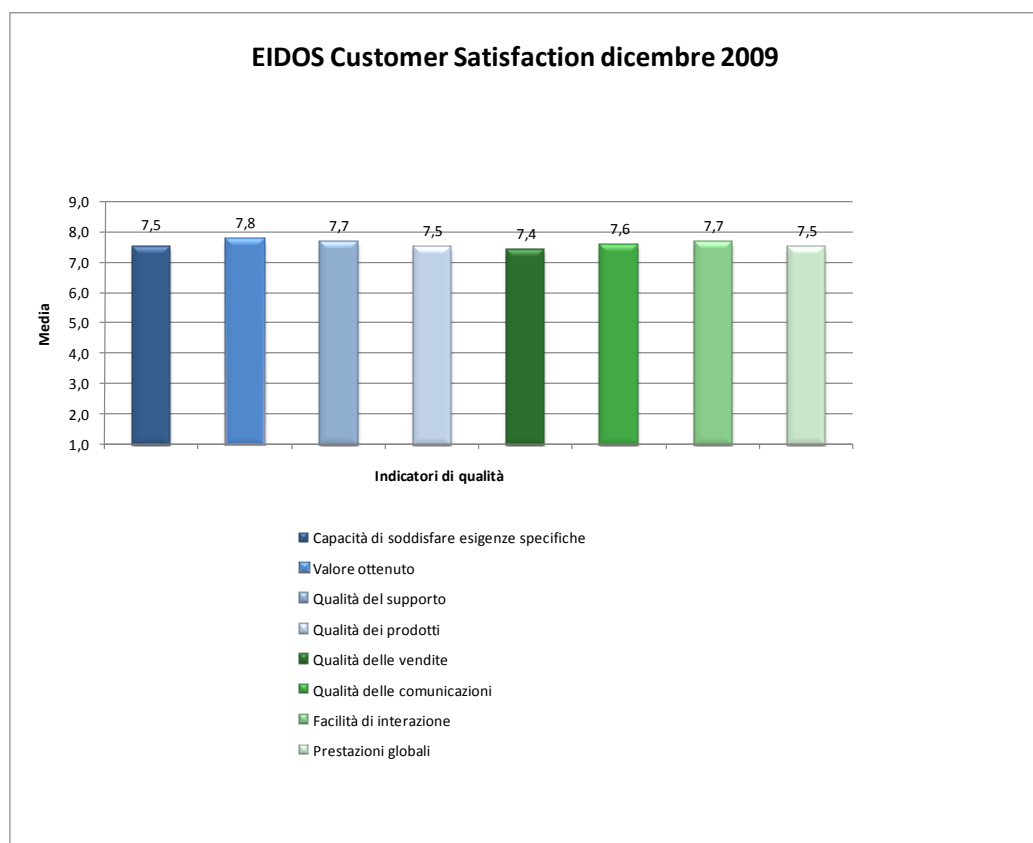
Il Servizio al Cliente è il primo dei nostri Valori aziendali.

Dal 2004 EIDOS rileva la customer satisfaction tramite una società specializzata (TNS Prognostics), incaricata da Microsoft di effettuare le indagini per conto dei Microsoft Certified Partner che lo richiedono.

Nel 2009 è stata effettuata un'indagine ad un campione di key customer.

I questionari compilati riportano un giudizio di media soddisfazione con un picco pari al 67% di Clienti molto soddisfatti. Il grafico illustra i valori medi ottenuti per i principali indicatori di qualità. Su una scala da 1 a 9, in cui 1 è Insufficiente e 9 è Esemplare, EIDOS ha ottenuto tutte valutazioni superiori al 6.

I dati del 2010 sono in lavorazione.



Profilo aziendale EIDOS

6 Alcuni Lavori EIDOS

Servizio	Segmento	Descrizione	Importo
Consulenza	PA	Sviluppo, manutenzione, gestione dei sistemi di Bilancio e Finanza Pubblica del Sistema Informativo Integrato del Ministero dell'Economia e delle Finanze Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato e della Corte dei Conti.	€ 2.801.985,00
Formazione	PA	Fornitura dei Servizi per il Progetto SIAP Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale della Corte dei Conti.	€ 646.800,00
Soluzione	FI	Realizzazione e manutenzione di applicazioni per la gestione delle leggi agevolative regionali per vari Istituti di Credito.	€ 642.000,00
Consulenza	PA	Attività di sviluppo software su piattaforma Java nell'ambito del contratto per servizi di sviluppo, manutenzione, gestione dei sistemi di Bilancio e Finanza Pubblica del Sistema Informativo Integrato del Ministero dell'Economia e delle Finanze Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato e della Corte dei Conti.	€ 578.015,00
Soluzione	EN	Sviluppo soluzioni e supporto sistemistico a favore di Clienti Microsoft.	€ 521.500,00
Gestione	TR	Manutenzione evolutiva delle applicazioni Legacy di una società di trasporti per la realizzazione di nuove funzionalità sulle soluzioni esistenti.	€ 393.200,00
Soluzione	TR	Definizione e macro-analisi propedeutiche di nuove funzionalità delle applicazioni Legacy di una società di trasporti.	€ 233.000,50
Consulenza	TR	Assistenza specialistica per l'area "Sviluppo sistemi di elaborazione per la vendita" per una società enterprise che opera per il settore Trasporti.	€ 213.000,00
Formazione	IT	Formazione certificata Microsoft in ambito sistemistico, di sviluppo applicazioni e di gestione database.	€ 167.600,00
Consulenza	PA	Servizi di gestione applicativa e base dati, attività di manutenzione correttiva e adeguativa, sviluppo e attività di manutenzione evolutiva nell'ambito del contratto per servizi di sviluppo, manutenzione, gestione dei sistemi di Bilancio e Finanza Pubblica del Sistema Informativo Integrato del Ministero dell'Economia e delle Finanze Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato e della Corte dei Conti.	€ 136.000,00
Soluzione	PA	Realizzazione delle soluzioni software per il I e II Dipartimento e IGESPE del Ministero dell'Economia e delle Finanze.	€ 131.042,50
Soluzione	TLC	Servizi professionali in Voice, Data, IP Vas con UMTS e GSM/GPRS per una compagnia telefonica.	€ 110.800,00
Gestione	PA	Evoluzione delle funzionalità dei sistemi web-based per una Pubblica Amministrazione Centrale.	€ 63.470,00
Formazione	PA	Formazione certificata Microsoft in ambito sistemistico, di sviluppo applicazioni e di gestione database per una Pubblica Amministrazione Centrale.	€ 41.600,00

Profilo aziendale EIDOS

7 Certificazioni e partnership



Microsoft Certified
Business Solutions Partner



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001:2008



Microsoft Gold Certified Partner



TEST CENTER

PROMETRIC™ Centro di certificazione Prometric

PARTNERSHIP AZIENDALI



Partner di
Quint Wel-
lington
Redwood
per la For-
mazione
su ITIL



300 PERCORSI DI CERTIFICAZIONE INDIVIDUALI E 500 ESAMI SUPERATI



Microsoft Certified
Professional Developer



Microsoft Certified
Solution Developer



Microsoft Certified
Application Developer



Microsoft Certified
Professional+Internet



Microsoft Certified
Professional+Site Builder



Microsoft Certified
Trainer



Microsoft Certified
System Engineer



Microsoft Certified
Systems Administrator



Microsoft Certified
Database Administrator



Microsoft Certified
Professional



Microsoft Office
Specialist



PMP
Project Manage-
ment Professional

8 Sistema Qualità EIDOS

Dal 1997 EIDOS applica per i propri processi un Sistema Qualità certificato ISO 9001; nel corso degli anni, il Sistema Qualità EIDOS è stato opportunamente modificato al fine di rispondere sia ai requisiti delle ISO 9001 emesse (2000 e 2008), sia alle necessità strutturali dei processi aziendali di cui si compone. Il campo d'applicazione del Sistema Qualità EIDOS è il seguente (cert. n. 9175.EIDOS):

- Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche: software, infrastrutture IT e e-Learning
- Erogazione di servizi di manutenzione, assistenza, conduzione tecnica e di gestione operativa delle infrastrutture informatiche e dei sistemi informativi
- Progettazione ed erogazione di servizi di formazione informatica inclusa l'assistenza agli utenti, anche in modalità e-Learning
- Erogazione di servizi professionali di consulenza e assistenza informatica di tipo applicativo e sistemistico

Nel mese di maggio 2009, il Sistema Qualità EIDOS è stato dichiarato dall'ente di certificazione conforme ai requisiti ISO9001:2008.



Il Sistema Qualità EIDOS integra al suo interno anche i principi della norma SA8000 (Responsabilità Sociale) applicati in maniera volontaria e non riconosciuta da alcun ente di certificazione.

Grazie al costante impegno negli anni, EIDOS offre ai suoi Clienti prodotti e servizi IT di Qualità. EIDOS è membro dell'Associazione Italiana Cultura Qualità; in tale ambito partecipa attivamente a gruppi di studio e convegni.

Per aggiungere valore ai suoi Clienti, EIDOS ha costruito un sistema basato su indicatori rigorosi, cercando di sviluppare in modo continuo e sistematico la propria padronanza tecnologica, la capacità di gestire i progetti e l'utilizzo di schemi di sviluppo software evoluti. EIDOS considera la Qualità come sinonimo di capacità di **soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei Clienti**.

La Qualità dei prodotti è un valore prioritario di ogni Persona dell'organizzazione, da perseguire nei comportamenti quotidiani e da diffondere all'esterno. EIDOS crede, infatti, che si possa raggiungere un eccellente livello di Qualità non solo creandone la consapevolezza tra i propri collaboratori, ma anche stimolando il confronto continuo con gli interlocutori dell'azienda, siano essi Clienti, Fornitori, Concorrenti o Partner.

Il Sistema di Gestione Integrato EIDOS è descritto nel relativo Manuale Integrato. Tale Manuale riporta gli impegni generali di EIDOS per il mantenimento degli standard di qualità a cui fanno seguito procedure, istruzioni operative, guide metodologiche e modulistica. Seppur specifiche per le singole aree aziendali, le procedure sono organizzate in maniera tale da assicurare una tracciabilità completa del processo che porta alla erogazione del servizio o alla realizzazione di un prodotto, ivi compresi aspetti come gli approvvigionamenti, la formazione e lo sviluppo delle competenze del personale, l'assistenza al Cliente e la gestione dei reclami.

Le responsabilità e gli impegni per la Qualità sono così suddivisi: il Comitato Esecutivo (CE) definisce gli indirizzi, il Responsabile del Sistema Gestione Integrato (SGI) applica le procedure, l'Organo Amministrativo (OA) le approva.

EIDOS 2011
Via dei Mamili, 11
00175 Roma
Tel. 06.769.806.1
idos@idos.biz
www.idos.biz